

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADO DE PROGRAMAS FEDERALES

**Aspectos Susceptibles de Mejora
(ASM)**

Propuestas de mejora del Programa Adultos Mayores

Recomendaciones
Apoyarse en las fuentes de información para atender la problemática y/o necesidad de la población objetivo. Apegarse al diagnóstico del problema y apegarse a los propósitos que están vinculados con los objetivos sectoriales como nacionales.
El programa debe apegarse a la normativa para alcanzar sus objetivos.
El programa debe apegarse a la normativa para alcanzar sus objetivos, incluyendo metas de los indicadores
Debe elaborarse la MIR del Programa
El programa apegarse a la normativa para alcanzar sus objetivos
Se sugiere continuar con las evaluaciones basadas en la MIR para el logro de objetivos.
Debe elaborarse el diagrama de flujo de los componentes y procesos del programa.
Se sugiere elaborar un instrumento que mida el grado de satisfacción de los usuarios.
Se sugiere identificar los programas federales con los que existe complementariedad o coincidencia.

Propuestas de mejora del Programa Desayunos Fríos

Diseño	<ol style="list-style-type: none">1.-Identificar el problema o necesidad prioritaria que busca resolver el programa.2.- Realizar un diagnóstico específico del programa3.- Realizar la justificación específica del programa.4.- Alineación de los objetivos con los programas sectoriales así, como con el plan nacional y estatal.5.- Elaborar fichas técnicas (MIR) para los indicadores del programa.6.- Identificar la demanda ciudadana para el programa
Planeación y orientación a resultados	<ol style="list-style-type: none">1.- Realizar Plan estratégico basado en la MIR.2.-Complementar el programa operativo anual (MIR)3.- Elaborar documento de ASM y Plan de trabajo, estableciendo, estrategias, tiempo y responsables.4.-Creación de banco de información de población objetiva y beneficiada.
Cobertura y focalización	<ol style="list-style-type: none">1.-Identificar población potencial y área de enfoque objetivo.2.- A partir de la población potencial o área de enfoque objetivo, determinar la cobertura del programa.3.-Realizar estrategia de cobertura.
Operación	<ol style="list-style-type: none">1.-Tomar en cuenta en el proceso de selección del beneficiado a toda la población potencial objetivo.2.- Rediseño del instrumento para la realización de estudio socioeconómico más pertinente.3.- Establecer criterios de selección de beneficiarios.4.- Mejorar el SIAS estableciendo un sistema de información para el programa.

	<p>5.-Identificar gastos de operación del programa.</p> <p>6.- Mejorar el sistema de transparencia.</p>
Percepción de la población	<p>1.- Realizar instrumento para medir el grado de satisfacción de la población beneficiada.</p> <p>2.- Aplicación de instrumento de medición.</p> <p>3.- Análisis de resultados.</p> <p>4.-Estadísticas de población atendida</p>
Medición de resultados	<p>1.- Identificar el nivel de cumplimiento de objetivos y metas (MIR).</p> <p>2.-Establecer Plan de trabajo ASM.</p> <p>3.- Identificar complementariedad y/o duplicidad con otros programas.</p>

Propuestas de mejora del Programa Comedores Escolares

Diseño	<ol style="list-style-type: none"> 1.-Identificar el problema o necesidad prioritaria que busca resolver el programa. 2.- Realizar un diagnóstico específico del programa 3.- Realizar la justificación específica del programa. 4.- Alineación de los objetivos con los programas sectoriales así, como con el plan nacional y estatal. 5.- Elaborar fichas técnicas (MIR) para los indicadores del programa. 6.- Identificar la demanda ciudadana para el programa
Planeación y orientación a resultados	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Realizar Plan estratégico basado en la MIR. 2.-Complementar el programa operativo anual (MIR) 3.- Elaborar documento de ASM y Plan de trabajo, estableciendo, estrategias, tiempo y responsables. 4.-Creación de banco de información de población objetiva y beneficiada.
Cobertura y focalización	<ol style="list-style-type: none"> 1.-Identificar población potencial y área de enfoque objetivo. 2.- A partir de la población potencial o área de enfoque objetivo, determinar la cobertura del programa. 3.-Realizar estrategia de cobertura.
Operación	<ol style="list-style-type: none"> 1.-Tomar en cuenta en el proceso de selección del beneficiado a toda la población potencial objetivo. 2.- Rediseño del instrumento para la realización de estudio socioeconómico más pertinente. 3.- Establecer criterios de selección de beneficiarios. 4.- Mejorar el SIAS estableciendo un sistema de información para el programa. 5.-Identificar gastos de operación del programa. 6.- Mejorar el sistema de transparencia.
Percepción de la población	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Realizar instrumento para medir el grado de satisfacción de la población beneficiada.

	<ul style="list-style-type: none">2.- Aplicación de instrumento de medición.3.- Análisis de resultados.4.- Estadísticas de población atendida
Medición de resultados	<ul style="list-style-type: none">1.- Identificar el nivel de cumplimiento de objetivos y metas (MIR).2.- Establecer Plan de trabajo ASM.3.- Identificar complementariedad y/o duplicidad con otros programas.

Propuestas de mejora del Programa Familias en Desamparo

Recomendaciones
Se recomienda la elaboración de fichas técnicas para el 2015 Elaborar un documento normativo que reúna todas las especificaciones del programa.
Elaborar un plan estratégico que contemple el mediano y largo plazo a la población objetivo y población potencial.
Se recomienda elaborar una estrategia de cobertura integral.
Se recomienda consolidar todos los procedimientos en un solo documento normativo del programa.
Se sugiere definir y cuantificar la población objetivo.
Se sugiere considerar algunas evaluaciones nacionales e internacionales de programas similares para medir y justificar su impacto.
Se recomienda generar un documento de aspectos susceptibles de mejora con base en esta evaluación y elaborar un plan de trabajo para atender las recomendaciones sugeridas.
Se sugiere elaborar un documento que permita medir el grado de satisfacción de los usuarios.
Se recomienda elaborar el diagrama de flujo de los componentes y actividades clave del Programa.
Elaborar la Matriz de Indicadores para Resultados.

Propuestas de mejora del Programa Mano a Mano

Diseño	<ol style="list-style-type: none">1.-Identificar el problema o necesidad prioritaria que busca resolver el programa.2.- Realizar un diagnóstico específico del programa3.- Realizar la justificación específica del programa.4.- Alineación de los objetivos con los programas sectoriales así, como con el plan nacional y estatal.5.- Elaborar fichas técnicas (MIR) para los indicadores del programa.6.- Identificar la demanda ciudadana para el programa
Planeación y orientación a resultados	<ol style="list-style-type: none">1.- Realizar Plan estratégico basado en la MIR.2.-Complementar el programa operativo anual (MIR)3.- Elaborar documento de ASM y Plan de trabajo, estableciendo, estrategias, tiempo y responsables.4.-Creación de banco de información de población objetiva y beneficiada.
Cobertura y focalización	<ol style="list-style-type: none">1.-Identificar población potencial y área de enfoque objetivo.2.- A partir de la población potencial o área de enfoque objetivo, determinar la cobertura del programa.3.-Realizar estrategia de cobertura.
Operación	<ol style="list-style-type: none">1.-Tomar en cuenta en el proceso de selección del beneficiado a toda la población potencial objetivo.2.- Rediseño del instrumento para la realización de estudio socioeconómico más pertinente.3.- Establecer criterios de selección de beneficiarios.4.- Mejorar el SIAS estableciendo un sistema de información para el programa.

	<p>5.-Identificar gastos de operación del programa.</p> <p>6.- Mejorar el sistema de transparencia.</p>
<p>Percepción de la población</p>	<p>1.- Realizar instrumento para medir el grado de satisfacción de la población beneficiada.</p> <p>2.- Aplicación de instrumento de medición.</p> <p>3.- Análisis de resultados.</p> <p>4.-Estadísticas de población atendida</p>
<p>Medición de resultados</p>	<p>1.- Identificar el nivel de cumplimiento de objetivos y metas (MIR).</p> <p>2.-Establecer Plan de trabajo ASM.</p> <p>3.- Identificar complementariedad y/o duplicidad con otros programas.</p>

Propuestas de mejora del Programa Menores de 1 a 5 años en peligro de desnutrición

Recomendaciones

Elaboración de la MIR

Generar un plan estratégico que contemple el mediano y largo plazo.
Generar un base de datos con información socioeconómica de beneficiarios

Contar con un mecanismo de planeación que considere una estrategia de cobertura a mediano y largo plazo.

Documentar el procedimiento de entrega de apoyos desde la recepción hasta su entrega

Elaborar un instrumento para medir el grado de satisfacción de la población.

Elaborar un diagrama de flujo de los componentes y procesos clave del programa.

Propuestas de mejora del Programa Menores de 6 a 11 meses en peligro de desnutrición

Recomendaciones
Elaboración de la MIR
Generar un plan estratégico que contemple el mediano y largo plazo. Generar un base de datos con información socioeconómica de beneficiarios
Contar con un mecanismo de planeación que considere una estrategia de cobertura a mediano y largo plazo.
Documentar el procedimiento de entrega de apoyos desde la recepción hasta su entrega
Elaborar un instrumento para medir el grado de satisfacción de la población.
Elaborar los diagramas de flujo relativos a los componentes e procesos clave del programa.
Se sugiere identificar los programas federales con los que existe complementariedad o coincidencia.

Propuestas de mejora del Programa Mujeres en Embarazo ó Lactancia

Recomendaciones
Se recomienda la elaboración de fichas técnicas para el 2015 Elaborar un documento normativo que reúna todas las especificaciones del programa.
Elaborar un plan estratégico que contemple el mediano y largo plazo a la población objetivo y población potencial.
Se recomienda elaborar una estrategia de cobertura integral.
Se recomienda consolidar todos los procedimientos en un solo documento normativo del programa
Se sugiere definir y cuantificar la población objetivo
Se sugiere considerar algunas evaluaciones nacionales e internacionales de programas similares para medir y justificar su impacto.
Se recomienda generar un documento de aspectos susceptibles de mejora con base en esta evaluación. Se sugiere elaborar un plan de trabajo para atender las recomendaciones sugeridas
Se sugiere elaborar un instrumento que permita medir el grado de satisfacción de los beneficiarios.
Se sugiere elaborar el diagrama de flujo de los componentes y actividades clave del programa.
Se recomienda elaborar la Matriz de Indicadores para resultados.

Propuestas de mejora del Programa Opción de Vida

Diseño	<ol style="list-style-type: none">1.-Identificar el problema o necesidad prioritaria que busca resolver el programa.2.- Realizar un diagnóstico específico del programa3.- Realizar la justificación específica del programa.4.- Alineación de los objetivos con los programas sectoriales así, como con el plan nacional y estatal.5.- Elaborar fichas técnicas (MIR) para los indicadores del programa.6.- Identificar la demanda ciudadana para el programa
Planeación y orientación a resultados	<ol style="list-style-type: none">1.- Realizar Plan estratégico basado en la MIR.2.-Complementar el programa operativo anual (MIR)3.- Elaborar documento de ASM y Plan de trabajo, estableciendo, estrategias, tiempo y responsables.4.-Creación de banco de información de población objetiva y beneficiada.
Cobertura y focalización	<ol style="list-style-type: none">1.-Identificar población potencial y área de enfoque objetivo.2.- A partir de la población potencial o área de enfoque objetivo, determinar la cobertura del programa.3.-Realizar estrategia de cobertura.
Operación	<ol style="list-style-type: none">1.-Tomar en cuenta en el proceso de selección del beneficiado a toda la población potencial objetivo.2.- Rediseño del instrumento para la realización de estudio socioeconómico más pertinente.3.- Establecer criterios de selección de beneficiarios.

	<p>4.- Mejorar el SIAS estableciendo un sistema de información para el programa.</p> <p>5.-Identificar gastos de operación del programa.</p> <p>6.- Mejorar el sistema de transparencia.</p>
Percepción de la población	<p>1.- Realizar instrumento para medir el grado de satisfacción de la población beneficiada.</p> <p>2.- Aplicación de instrumento de medición.</p> <p>3.- Análisis de resultados.</p> <p>4.-Estadísticas de población atendida</p>
Medición de resultados	<p>1.- Identificar el nivel de cumplimiento de objetivos y metas (MIR).</p> <p>2.-Establecer Plan de trabajo ASM.</p> <p>3.- Identificar complementariedad y/o duplicidad con otros programas.</p>

Propuestas de mejora del Programa Personas con Discapacidad

Recomendaciones
Se recomienda la elaboración de fichas técnicas para el 2015 Elaborar un documento normativo que reúna todas las especificaciones del programa.
Elaborar un plan estratégico que contemple el mediano y largo plazo a la población objetivo y población potencial.
Se recomienda elaborar una estrategia de cobertura integral.
Se recomienda consolidar todos los procedimientos en un solo documento normativo del programa.
Se sugiere definir y cuantificar la población objetivo
Se sugiere considerar algunas evaluaciones nacionales e internacionales de programas similares para medir y justificar su impacto.
Se sugiere elaborar un instrumento que permita medir el grado de satisfacción de los beneficiarios.
Se sugiere elaborar el diagrama de flujo de los Componentes y actividades claves del programa.
Se sugiere elaborar la Matriz de Indicadores para Resultados del Programa.

Propuestas de mejora del Programa APPSIC Apoyo Para Pacientes Psiquiátricos

Diseño	<ol style="list-style-type: none">1.-Identificar el problema o necesidad prioritaria que busca resolver el programa.2.- Realizar un diagnóstico específico del programa3.- Realizar la justificación específica del programa.4.- Alineación de los objetivos con los programas sectoriales así, como con el plan nacional y estatal.5.- Elaborar fichas técnicas (MIR) para los indicadores del programa.6.- Identificar la demanda ciudadana para el programa
Planeación y orientación a resultados	<ol style="list-style-type: none">1.- Realizar Plan estratégico basado en la MIR.2.-Complementar el programa operativo anual (MIR)3.- Elaborar documento de ASM y Plan de trabajo, estableciendo, estrategias, tiempo y responsables.4.-Creación de banco de información de población objetiva y beneficiada.
Cobertura y focalización	<ol style="list-style-type: none">1.-Identificar población potencial y área de enfoque objetivo.2.- A partir de la población potencial o área de enfoque objetivo, determinar la cobertura del programa.3.-Realizar estrategia de cobertura.
Operación	<ol style="list-style-type: none">1.-Tomar en cuenta en el proceso de selección del beneficiado a toda la población potencial objetivo.2.- Rediseño del instrumento para la realización de estudio socioeconómico más pertinente.3.- Establecer criterios de selección de beneficiarios.4.- Mejorar el SIAS estableciendo un sistema de

	<p>información para el programa.</p> <p>5.-Identificar gastos de operación del programa.</p> <p>6.- Mejorar el sistema de transparencia.</p>
<p>Percepción de la población</p>	<p>1.- Realizar instrumento para medir el grado de satisfacción de la población beneficiada.</p> <p>2.- Aplicación de instrumento de medición.</p> <p>3.- Análisis de resultados.</p> <p>4.-Estadísticas de población atendida</p>
<p>Medición de resultados</p>	<p>1.- Identificar el nivel de cumplimiento de objetivos y metas (MIR).</p> <p>2.-Establecer Plan de trabajo ASM.</p> <p>3.- Identificar complementariedad y/o duplicidad con otros programas.</p>

CUADRO SÍNTESIS DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DE LOS 11 PROGRAMAS EVALUADOS AL DIF AGUASCALIENTES 2014

No. Programa	Nombre del Programa	ACCIONES DE MEJORA					
		Diseño	Planeación y Orientación a Resultados	Cobertura y Focalización	Operación	Percepción de la población	Medición de resultados
1	Comedores Escolares	1.- Identificar el problema o necesidad prioritaria que busca resolver el programa. 2.- Realizar un diagnóstico específico del programa 3.- Realizar la justificación específica del programa. 4.- Alineación de los objetivos con los programas sectoriales así, como con el plan nacional y estatal. 5.- Elaborar fichas técnicas (MIR) para los indicadores del programa.	1.- Realizar Plan estratégico basado en la MIR. 2.- Complementar el programa operativo anual (MIR) 3.- Elaborar documento de ASM y Plan de trabajo, estableciendo, estrategias, tiempo y responsables. 4.- Creación de banco de información de población objetiva y beneficiada.	1.- Identificar población potencial y área de enfoque objetivo. 2.- A partir de la población potencial o área de enfoque objetivo, determinar la cobertura del programa. 3.- Realizar estrategia de cobertura.	1.- Tomar en cuenta en el proceso de selección del beneficiado a toda la población potencial objetivo. 2.- Rediseño del instrumento para la realización de estudio socioeconómica más pertinente. 3.- Establecer criterios de selección de beneficiarios. 4.- Mejorar el SIAS estableciendo un sistema de información para cada programa.	1.- Realizar instrumento para medir el grado de satisfacción de la población beneficiada. 2.- Aplicación de instrumento de medición. 3.- Análisis de resultados. 4.- Estadísticas de población atendida.	1.- Identificar el nivel de cumplimiento de objetivos y metas (MIR). 2.- Establecer Plan de trabajo ASM. 3.- Identificar complementariedad y/o duplicidad con otros programas.
2	Desayunos Escolares Fríos						
3	Mano a Mano						
4	APPSIC Apoyo Para Pacientes Psiquiátricos						
5	Opción de Vida a Pacientes con Insuficiencia Renal Crónica o Cáncer						
6	Familias en Desamparo						
7	Mujer en Embarazo o Lactancia						
8	Personas con Discapacidad						
9	Asistencia Social Alimentaria Adultos Mayores						
10	Atención de Menores en Riesgo de Desnutrición de 6 a 11 Meses						
11	Atención de Menores en Riesgo de Desnutrición de 1 a 5 Años						

		6.- Identificar la demanda ciudadana para cada programa.			5.-Identificar gastos de operación del programa. 6.- Mejorar el sistema de transparencia.		
--	--	--	--	--	--	--	--

MIR : Matriz de Indicadores de Resultados

ASM: Aspectos Susceptibles de Mejora

SIAS: Sistema de Información de Asistencia Social

